

ABISO SA MGA KARAPATAN AT PANANAGUTAN NG PASYENTE

Layunin. Binubuod ng abisong ito ang mga karapatan at pananagutan ng mga pasyente ng Opsam Health, magulang/tagapag-alaga, at awtorisadong kinatawan. **Para sa emerhensiyang medikal, tumawag sa 911.**

Mga kaugnay na abiso. Ang Opsam Health ay may hiwalay na mga abiso na naaangkop bukod pa sa buod na ito, kabilang ang: Abiso sa Walang Diskriminasyon, Abiso sa mga Kasanayan sa Pagkapribado, at mga abiso sa pananalapi/sliding fee.

Iyong mga Karapatan	Iyong mga Pananagutan
May karapatan kang: • Magalang at ligtas na pangangalaga. Tumanggap ng magalang, marangal, at tumutugon sa kultura na pangangalaga. • Walang diskriminasyon. Tratuhan nang walang pang-aabuso, panliligalig, paghihiganti, at diskriminasyon. • Access at komunikasyon. Tumanggap ng impormasyon tungkol sa mga available na serbisyo, oras ng klinika, access pagkatapos ng oras ng klinika, mga referral, at follow-up. Humiling ng libreng serbisyo ng interpreter, pantulong na kagamitan, o naa-access na format kapag kailangan. • May kaalaman bago makilahok. Kilalanin ang iyong care team; tumanggap ng malinaw na impormasyon tungkol sa iyong kondisyon, mga opsiyon sa paggamot, panganib, benepisyo, mga alternatibo, gamot, at resulta ng pagsusuri; at magtanong. • Pahintulot at pagpili. Pumayag o tumanggi sa pangangalaga kapag pinahihintulutan ng batas at masabihan tungkol sa mga posibleng resulta ng pagtanggì sa inirerekomendang pangangalaga. • Pagkapribado at pagiging kumpidensiyal ng iyong pangangalagang medikal. May karapatan kang ma-access at humiling ng mga kopya ng iyong medikal na rekord at sa iba pang karapatan sa pagkapribado ayon sa hinihingi o pinahihintulutan ng batas at nakasaad sa Abiso sa mga Kasanayan sa Pagkapribado. • Impormasyong pinansyal. Tumanggap ng impormasyon tungkol sa mga singil, opsiyon sa pagbabayad, sliding fee discount, tulong pinansyal, at Good Faith Estimate kapag naaangkop. Hindi ipagkakait ng Opsam Health ang mga serbisyo ng health center dahil sa kawalan ng kakayahang magbayad. • Mga reklamo at hinaing. Maglahad ng alalahanin o maghain ng reklamo nang walang paghihiganti at makatanggap ng patas na pagsusuri.	May pananagutan kang: • Magbigay ng tumpak na impormasyon. Ibigay sa amin ang iyong kasalukuyang impormasyon sa pakikipag-ugnayan, insurance, impormasyon sa kita/laki ng pamilya kapag nag-aaplay para sa mga diskwento, at impormasyong kaugnay ng iyong kasaysayang pangkalusugan, kabilang ang mga sintomas, gamot, at allergy. • Makilahok sa iyong pangangalaga. Magtanong, sundin ang care plan na sinang-ayunan mo, at sabihin sa iyong pangkat ng iyong pangangalaga kapag hindi mo masunod ang plano o nakararanas ka ng mga hadlang gaya ng gastos, transportasyon, wika, kaligtasan, o pangangailangan sa access. • Dumalo ang mga appointment. Dumating sa tamang oras, dalhin ang hinihinging dokumento, at magkansela o magpa-reschedule sa lalong madaling panahon kung hindi kayo makakadalo. • Igalang ang iba. Tratuhan nang magalang ang empleyado, mga provider, pasyente, pamilya, at bisita. Ang nakakagambalang pag-uugali, kabilang ang pasalita o pisikal na banta, karahasan, panliligalig, mapanlait at/o diskriminasyong asal, ay maaaring humantong sa pagsusuri ng insidente, mga hakbang pangkaligtasan, at/o pagwawakas ng ugnayan ng pasyente at provider. • Tugunan ang mga responsibilidad sa pananalapi. Magbigay ng tumpak na impormasyon sa pagsingil, magbayad ng napagkasunduang halaga kapag kaya, at humiling ng Sliding Fee Discount o tulong pinansyal kapag kailangan. • Gamitin nang ligtas ang mga gamot. Inumin ang mga gamot ayon sa tagubilin, iulat ang mga side effect o allergy, huwag ibahagi ang mga gamot, at humiling ng refill bago maubos ang gamot. • Protektahan ang pagkapribado at ari-arian. Igalang ang pagkapribado ng iba at huwag mag-record, kumuha ng litrato, o magbahagi ng impormasyon tungkol sa ibang pasyente, bisita, empleyado, o lugar ng klinika maliban kung pinahihintulutan ng patakaran at batas.

MGA TANONG, ALALAHANIN, O REKLAMO

Kontak: Opsam Compliance Department

Email: compliance@opsam.org

Telepono: (209) 683-5057

Walang Pagganti: Hindi gagawa ng anumang hakbang ang Opsam Health laban sa sinumang nagtatanong, humihiling ng angkop na tulong o serbisyo sa wika, naghahain ng reklamo, o tumutulong sa isang reklamo.

ANO ANG DAPAT ISAMA

- **Mga detalye.** Ang iyong pangalan at impormasyon sa pakikipag-ugnayan, lokasyon ng klinika, petsa ng serbisyo, departamento o taong sangkot kung alam, at maikling paglalarawan ng iyong alalahanin.
- **Mga hindi pinangalanan alalahanin.** Maaari kang mag-ulat nang hindi nagpapakilala kapag pinahihintulutan, ngunit maaaring mas mahirap imbestigahan ang mga ulat na anonymous.
- **Mga iba pang opsiyon sa labas.** Maaari ka ring makipag-ugnayan sa iyong planong pangkalusugan o sa naaangkop na ahensiyang pederal o pang-estado, gaya ng HHS OCR, CDPH, Medical Board of California, o DMHC, kapag naaangkop.