

THÔNG BÁO VỀ KHÔNG PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ VÀ KHẢ NĂNG TIẾP CẬN

**Opsam Health cung cấp dịch vụ chăm sóc tôn trọng, dễ tiếp cận cho mọi bệnh nhân.
Có sẵn dịch vụ thông dịch miễn phí và hỗ trợ giao tiếp liên quan đến khuyết tật.**

Cam kết của chúng tôi

Opsam Health tuân thủ các luật quyền dân sự hiện hành của liên bang và California.

Opsam Health không phân biệt đối xử, loại trừ hoặc đối xử khác biệt với bệnh nhân vì:

- Chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tổ tiên hoặc nhận dạng nhóm sắc tộc
- Tôn giáo, tuổi, giới tính, xu hướng tính dục, giới, bản dạng giới hoặc biểu hiện giới
- Tình trạng hôn nhân, khuyết tật, tình trạng y khoa hoặc thông tin di truyền
- Quốc tịch, tình trạng di trú, ngôn ngữ chính, nguồn thanh toán hoặc bất kỳ tình trạng nào khác được pháp luật bảo vệ

Hỗ trợ ngôn ngữ và dịch vụ tiếp cận miễn phí

Opsam Health cung cấp miễn phí sự hỗ trợ cho bệnh nhân cần trợ giúp giao tiếp với chúng tôi, bao gồm:

Đối với bệnh nhân khuyết tật

- Thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu đủ chuyên môn
- Thông tin bằng chữ in lớn, định dạng điện tử dễ tiếp cận hoặc định dạng hợp lý khác
- Các điều chỉnh hợp lý, phương tiện hỗ trợ hoặc dịch vụ khác khi cần

Đối với bệnh nhân có ngôn ngữ ưu tiên không phải tiếng Anh

- Thông dịch viên đủ chuyên môn
- Thông tin đã dịch khi có sẵn hoặc được yêu cầu
- Hỗ trợ hiểu biểu mẫu, thông báo và thông tin chăm sóc sức khỏe

Các dịch vụ này miễn phí. Vui lòng báo cho nhân viên nếu quý vị cần trợ giúp.

Cách yêu cầu trợ giúp hoặc nộp đơn khiếu nại

Nếu quý vị cho rằng Opsam Health đã không cung cấp các dịch vụ này hoặc đã phân biệt đối xử với quý vị, quý vị có thể liên hệ:

Quyền Dân sự của Opsam Health/ Đầu mối Tuân thủ	Bộ phận Tuân thủ
Địa chỉ	637 3rd Avenue Suite E1, Chula Vista, CA, 91910
Điện thoại	(209) 683-5057
Email	compliance@opsam.org
Ghi chú	Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp, qua thư, qua điện thoại hoặc email. Opsam Health sẽ hỗ trợ nếu quý vị cần giúp nộp đơn khiếu nại.

Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại về quyền dân sự bằng văn bản, qua thư hoặc qua Cổng Khiếu nại của Văn phòng Quyền Dân sự

Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ, Văn phòng Quyền Dân sự

Địa chỉ: 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201

Cổng Khiếu nại Trực tuyến: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

Điện thoại: 1-800-368-1019 TDD: 1-800-537-7697