

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN Y ACCESIBILIDAD

Opsam Health brinda atención respetuosa y accesible a todos los pacientes. Hay disponibles servicios gratuitos de interpretación y asistencia de comunicación relacionada con discapacidades.

Nuestro compromiso

Opsam Health cumple las leyes federales y de California aplicables sobre derechos civiles. Opsam Health no discrimina, excluye ni trata de manera diferente a los pacientes por motivos de:

- Raza, color, origen nacional, ascendencia o identificación con un grupo étnico
- Religión, edad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género o expresión de género
- Estado civil, discapacidad, afección médica o información genética
- Ciudadanía, estado migratorio, idioma principal, fuente de pago o cualquier otra condición protegida por la ley

Servicios gratuitos de asistencia lingüística y accesibilidad

Opsam Health ofrece ayuda gratuita a los pacientes que necesitan asistencia para comunicarse con nosotros, incluida:

Para pacientes con discapacidades

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Información escrita en letra grande, formatos electrónicos accesibles u otros formatos razonables
- Otras modificaciones razonables, ayudas auxiliares o servicios cuando sean necesarios

Para pacientes cuyo idioma preferido no es el inglés

- Intérpretes calificados
- Información traducida cuando esté disponible o sea requerida
- Ayuda para comprender formularios, avisos e información de atención médica

Estos servicios son gratuitos. Informe a nuestro personal si necesita ayuda.

Cómo solicitar ayuda o presentar una reclamación

Si considera que Opsam Health no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado en su contra, puede comunicarse con:

Derechos Civiles de Opsam Health/ Contacto de Cumplimiento	Departamento de Cumplimiento
Dirección	637 3rd Avenue Suite E1, Chula Vista, CA, 91910
Teléfono	(209) 683-5057
Correo electrónico	compliance@opsam.org
Notas	Puede presentar una reclamación en persona, por correo, por teléfono o por correo electrónico. Opsam Health le ayudará si necesita asistencia para presentarla.

También puede presentar una queja de derechos civiles por escrito, por correo o mediante el Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles
Dirección: 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201
Portal de quejas en línea: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>
Teléfono: 1-800-368-1019 TDD: 1-800-537-7697