

УВЕДОМЛЕНИЕ О НЕДИСКРИМИНАЦИИ И ДОСТУПНОСТИ

Opsam Health оказывает всем пациентам уважительную и доступную помощь. Предоставляются бесплатные услуги устного перевода и помощь в общении, связанная с инвалидностью.

Наши обязательства

Opsam Health соблюдает применимое федеральное законодательство и законодательство Калифорнии о гражданских правах.

Opsam Health не допускает дискриминации, не исключает пациентов и не обращается с ними иначе по следующим основаниям:

- Раса, цвет кожи, национальное происхождение, происхождение предков или принадлежность к этнической группе
- Религия, возраст, пол, сексуальная ориентация, гендер, гендерная идентичность или гендерное самовыражение
- Семейное положение, инвалидность, состояние здоровья или генетическая информация
- Гражданство, иммиграционный статус, основной язык, источник оплаты или любой иной статус, защищенный законом

Бесплатная языковая помощь и услуги по обеспечению доступности

Opsam Health бесплатно помогает пациентам, которым требуется помощь в общении с нами, включая:

Для пациентов с инвалидностью

- Квалифицированные переводчики жестового языка
- Письменная информация крупным шрифтом, в доступных электронных или других разумных форматах
- Другие разумные изменения, вспомогательные средства или услуги, когда они необходимы

Для пациентов, предпочитаемый язык которых не является английским

- Квалифицированные устные переводчики
- Переведенная информация, когда она доступна или требуется
- Помощь в понимании форм, уведомлений и медицинской информации

Эти услуги предоставляются бесплатно. Сообщите нашим сотрудникам, если вам нужна помощь.

Как запросить помощь или подать претензию

Если вы считаете, что Opsam Health не предоставило эти услуги или допустило дискриминацию в отношении вас, вы можете обратиться по следующим контактам:

Контакт Opsam Health по вопросам гражданских прав/соблюдения требований	Отдел соблюдения требований
Адрес	637 3rd Avenue Suite E1, Chula Vista, CA, 91910
Телефон	(209) 683-5057
Электронная почта	compliance@opsam.org
Примечания	Вы можете подать претензию лично, по почте, по телефону или электронной почте. Opsam Health поможет вам, если вам нужна помощь при подаче претензии.

Вы также можете подать жалобу о нарушении гражданских прав письменно, по почте или через портал жалоб Управления по гражданским правам

Министерство здравоохранения и социальных служб США, Управление по гражданским правам

Адрес: 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201

Онлайн-портал жалоб: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

Телефон: 1-800-368-1019 TDD: 1-800-537-7697