

## THÔNG BÁO VỀ QUYỀN NHẬN BẢN ƯỚC TÍNH THIỆN CHÍ

Dành cho bệnh nhân không có bảo hiểm hoặc chọn không sử dụng bảo hiểm

**Quý vị có quyền nhận một “Bản Ước tính Thiện chí” giải thích chi phí dự kiến của các hạng mục và dịch vụ chăm sóc sức khỏe trước khi nhận chăm sóc. Thông báo này áp dụng khi quý vị không có bảo hiểm cho hạng mục hoặc dịch vụ, hoặc khi quý vị có bảo hiểm nhưng chọn không để Opsam Health lập hóa đơn cho bảo hiểm.**

### Điều này có ý nghĩa gì đối với quý vị

- Quý vị có thể yêu cầu Bản Ước tính Thiện chí trước khi xếp lịch, hoặc có thể nhận Bản Ước tính Thiện chí về các khoản phí dự kiến ít nhất 3 ngày làm việc trước dịch vụ không cấp cứu đã lên lịch.
- Bản ước tính sẽ bao gồm các khoản phí dự kiến cho dịch vụ chính và các hạng mục hoặc dịch vụ khác được dự kiến hợp lý là một phần của buổi khám hoặc quá trình chăm sóc.
- Bản ước tính không phải là hóa đơn và không phải là hợp đồng. Quý vị không bắt buộc phải nhận các dịch vụ được liệt kê từ Opsam Health hoặc bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ nào ghi trong bản ước tính.
- Nếu dịch vụ chăm sóc dự kiến của quý vị thay đổi, Opsam Health sẽ cập nhật bản ước tính khi pháp luật yêu cầu.

### Khi nào quý vị phải nhận được bản ước tính

| Tình huống                                             | Thời hạn phải cung cấp Bản Ước tính Thiện chí bằng văn bản |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Quý vị xếp lịch ít nhất 3 ngày làm việc trước dịch vụ  | Không muộn hơn 1 ngày làm việc sau ngày xếp lịch           |
| Quý vị xếp lịch ít nhất 10 ngày làm việc trước dịch vụ | Không muộn hơn 3 ngày làm việc sau ngày xếp lịch           |
| Quý vị yêu cầu bản ước tính trước khi xếp lịch         | Không muộn hơn 3 ngày làm việc sau khi quý vị yêu cầu      |

### Nếu hóa đơn cao hơn nhiều so với bản ước tính

- Nếu quý vị nhận hóa đơn cao hơn Bản Ước tính Thiện chí ít nhất \$400 đối với một nhà cung cấp dịch vụ hoặc cơ sở, quý vị có thể có quyền tranh chấp hóa đơn qua quy trình Giải quyết Tranh chấp Bệnh nhân–Nhà cung cấp Dịch vụ của liên bang.
- Giữ một bản sao hoặc ảnh chụp Bản Ước tính Thiện chí và hóa đơn của quý vị. Quý vị có thể cần cả hai nếu chọn tranh chấp hóa đơn.
- Việc bắt đầu tranh chấp sẽ không ảnh hưởng đến chất lượng chăm sóc quý vị nhận từ Opsam Health.

### Cách yêu cầu Bản Ước tính Thiện chí

**Hãy hỏi quầy tiếp tân hoặc nhóm xếp lịch, hoặc liên hệ Opsam Health theo số 844-200-2426 trước buổi khám. Vui lòng cho chúng tôi biết nếu quý vị không có bảo hiểm, hoặc có bảo hiểm nhưng không muốn chúng tôi lập hóa đơn cho bảo hiểm đối với dịch vụ.**

**Câu hỏi về quyền GFE liên bang của quý vị: Truy cập [www.cms.gov/nosurprises/consumers](http://www.cms.gov/nosurprises/consumers), gửi email [FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov](mailto:FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov) hoặc gọi 1-800-985-3059.**

### Hỗ trợ tài chính

Opsam Health cung cấp chương trình giảm phí theo thang trượt cho bệnh nhân đủ điều kiện. Hãy hỏi nhân viên nếu quý vị muốn nộp đơn hoặc cập nhật thông tin.