

AVISO SOBRE SU DERECHO A RECIBIR UN CÁLCULO DE BUENA FE

Para pacientes que no tienen seguro o eligen no usarlo

Usted tiene derecho a recibir un “Cálculo de Buena Fe” que explique el costo previsto de los artículos y servicios de atención médica antes de recibir atención. Este aviso se aplica cuando no tiene seguro para el artículo o servicio, o cuando tiene seguro, pero decide que Opsam Health no facture a su seguro.

Qué significa esto para usted

- Puede solicitar un Cálculo de Buena Fe antes de programar el servicio, o puede recibir un Cálculo de Buena Fe de los cargos previstos al menos 3 días hábiles antes de los servicios programados que no sean de emergencia.
- El cálculo incluirá los cargos previstos por el servicio principal y por otros artículos o servicios que razonablemente se prevean como parte de su consulta o curso de atención.
- El cálculo no es una factura ni un contrato. Usted no está obligado a recibir de Opsam Health ni de ningún proveedor indicado en el cálculo los servicios enumerados.
- Si cambia la atención prevista, Opsam Health actualizará el cálculo cuando la ley lo exija.

Cuando debe recibir el cálculo

Situación	Plazo para recibir el Cálculo de Buena Fe por escrito
Programa el servicio con al menos 3 días hábiles de anticipación	A más tardar 1 día hábil después de la fecha de programación
Programa el servicio con al menos 10 días hábiles de anticipación	A más tardar 3 días hábiles después de la fecha de programación
Solicita un cálculo antes de programar el servicio	A más tardar 3 días hábiles después de su solicitud

Si su factura es mucho mayor que el cálculo

- Si recibe una factura que supera en al menos \$400 el Cálculo de Buena Fe de un proveedor o establecimiento, es posible que pueda disputar la factura mediante el proceso federal de Resolución de Disputas entre Pacientes y Proveedores.
- Conserve una copia o fotografía de su Cálculo de Buena Fe y de su factura. Es posible que necesite ambos si decide disputar una factura.
- Iniciar una disputa no afectará la calidad de la atención que recibe de Opsam Health.

Cómo solicitar un Cálculo de Buena Fe

Pregunte a nuestro personal de recepción o programación, o comuníquese con Opsam Health al 844-200-2426 antes de su consulta. Infórmenos si no tiene seguro o si tiene seguro, pero no desea que facturemos el servicio a su seguro.

Preguntas sobre sus derechos federales relativos al Cálculo de Buena Fe: Visite www.cms.gov/nosurprises/consumers, envíe un correo electrónico a FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov o llame al 1-800-985-3059.

Asistencia financiera

Opsam Health ofrece un programa de descuento según una escala móvil de tarifas para pacientes elegibles. Pregunte a nuestro personal si desea solicitarlo o actualizar su información.